

Если Вы пострадали от недобросовестных продавцов или производителей, можете смело обращаться к специалистам по следующему номеру +7 (8772) 52-12-05

Управление Федеральной Службы по Надзору в Сфере Защиты Прав Потребителей и Благополучия Человека по Республике Адыгея

Объект находится в Майкопе, и расположен по адресу: ул. Гагарина, 74



**БИБЛИОТЕКА РАБОТАЕТ:**  
ЕЖЕДНЕВНО С 10 – 18Ч.  
ПЯТНИЦА С 10 – 17Ч.  
ВЫХОДНОЙ-СУББОТА.  
**ЖДЕМ ВАС ПО АДРЕСУ:**  
УЛ. КОМСОМОЛЬСКАЯ,193

### Защита прав потребителя

15 марта - Всемирный день защиты прав потребителей.

- Право на необходимую и достоверную информацию о товаре
- Право на качество товара
- Право на безопасность товара (сертификат соответствия)

### Права потребителей:

- Потребителю должна быть предоставлена:
  - информация о продавце (адрес, наименование и режим работы на вывеске),
  - информация о виде деятельности, сроке действия лицензии (если вид деятельности подлежит лицензированию);
  - информацию о качестве и свойствах товара, обеспечивающий возможность его правильного выбора;
  - цену в рублях и условия приобретения товаров, в том числе при предоставлении кредита размер кредита, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
  - правила и условия эффективного и безопасного использования товаров.

Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Адыгея

«Адыгейская республиканская юношеская библиотека»



МАЙКОП – 2017

## 15 марта 2017г. – Всемирный день защиты прав потребителей

Ежегодно 15 марта международная общественность отмечает Всемирный день защиты прав потребителей (World Consumer Rights Day), проведение которого решением ООН приурочено к годовщине выступления президента США Джона Ф.Кеннеди (John F Kennedy) в Конгрессе в 1962 году. Тогда в выступлении президента были сформулированы четыре основных права потребителя: - право на безопасность, - право на информацию, - право на выбор и - право быть услышанным. Позднее к ним добавились еще четыре: - право на возмещение ущерба, - право на потребительское образование, - право на удовлетворение базовых потребностей и - право на здоровую окружающую среду. Впервые День был отмечен 15 марта 1983 года, когда он был закреплен в международном календаре праздничных дат как Всемирный день защиты прав потребителей. И с тех пор проводится ежегодно, причём мероприятия Дня каждый год посвящены определённой теме, которая определяется Всемирной организацией союзов потребителей. Всемирная организация союзов потребителей (Consumer International, CI) - это независимая некоммерческая организация, которая ведёт свою историю с 1961 года и

объединяет более 180 общественных и государственных организаций, занимающихся проблемами защиты прав потребителей из 72 стран. Она защищает интересы потребителей всего мира, способствует развитию общественного потребительского движения и системы защиты прав потребителей в целом. Представляет интересы потребителей в ЮНЕСКО, структурах ООН, в ряде других международных организаций экономической и социальной направленности, а также оказывает помощь своим членам в обучении специалистов, обеспечении информации в области защиты прав потребителей. Всемирная организация союзов потребителей защищает интересы потребителей всего мира, способствует развитию общественного потребительского движения и системы защиты прав потребителей в целом. В России День защиты прав потребителей получил признание после принятия Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей» 7 февраля 1992 года. В Законе регулируются отношения между потребителями и изготовителями, импортерами, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливаются права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и

окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственная и общественная защита их интересов, а также определяется механизм реализации этих прав. Основным защитником прав потребителей в России является Союз потребителей Российской Федерации (СПРФ), созданный в декабре 1990 года. В настоящее время СПРФ объединяет свыше 100 республиканских, краевых, областных, городских и районных общественных объединений — большинство всех реально работающих в России организаций по защите прав потребителей. За эти годы более миллиона обратившихся в СПРФ граждан, чьи потребительские права были нарушены, получили квалифицированную юридическую помощь. Также в последние годы в мероприятиях, посвящённых Дню защиты прав потребителей, участвуют и региональные Управления Роспотребнадзора РФ. Уже традиционно во многих российских городах специалистами данного органа проводятся «горячие линии» и пресс-конференции по вопросам защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.